



# Mobil İnternet Kullanımı ve 3G Araştırması

Temmuz 2009

[www.webrazzi.com](http://www.webrazzi.com)

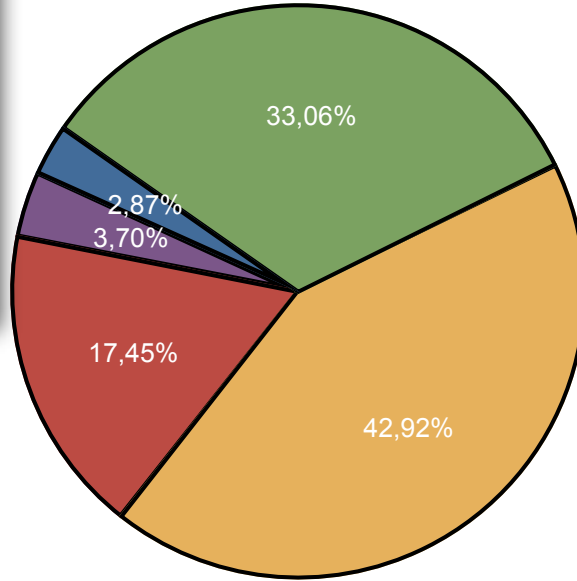
[www.webrazzi.com](http://www.webrazzi.com)

## Rapor Hakkında

Bu araştırma Türkiye'de mobil internet kullanımı ve 3G'nin bilinirliğini ölçmek amacıyla Webrazzi okuyucuları arasında toplam 487 kişinin katılımıyla 23-27 Temmuz tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Cevaplar anket yöntemiyle toplanmış olup, katılımcılara her soru için tek

katılımcılara her soru için tek

## Yaş Dağılımı



13-17



18-24



25-30

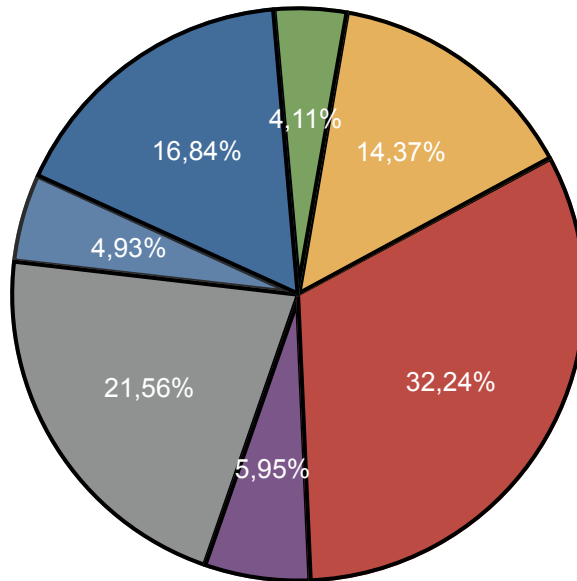


31-40



41-65

## Çalışma Durumu Dağılımı



Şirket Ortağı/Kurucusu



Orta Düzey Yönetici



Serbest Meslek Sahibi



Çalışmıyor



Üst Düzey Yönetici

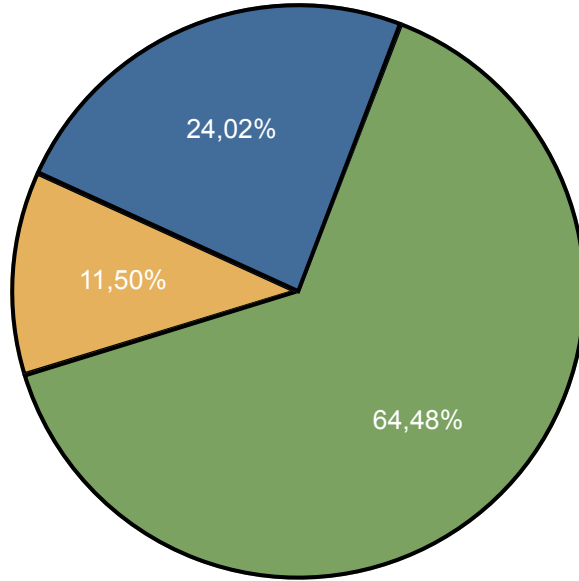


Uzman

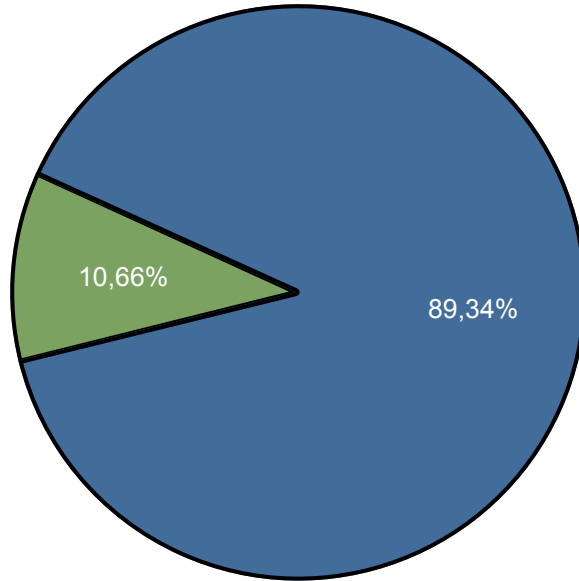


Üniversite Öğrencisi

### Eđitim Durumu Dağılımlı



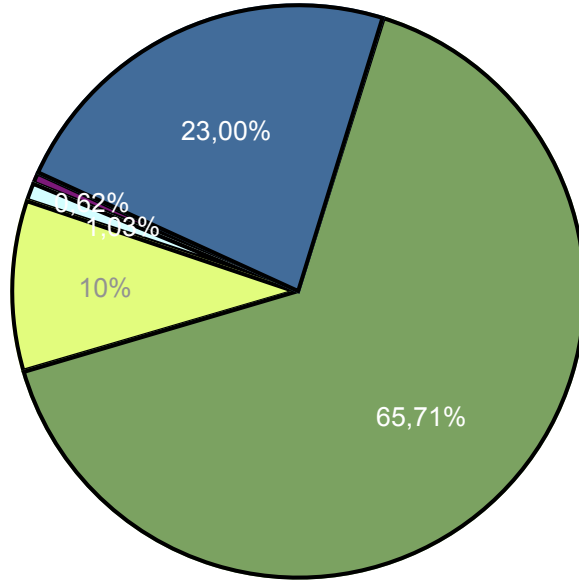
### Cinsiyet Dağılımlı



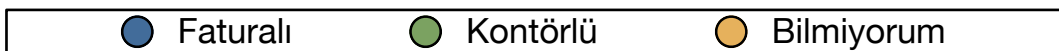
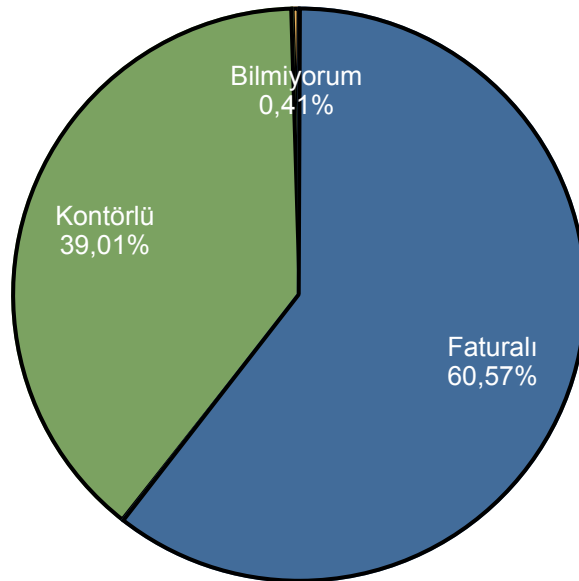
# Özet

- Katılımcıların %65.71'i Turkcell, %23'ü Avea, %10'u Vodafone abonesi.
- Katılımcıların %60.57'si faturalı, %39.01'i kontörlü hat kullanıyor.
- Katılımcıların %88.30'u bireysel, %11.50'si kurumsal hat sahibi.
- Katılımcıların %97.54'ünün evinde internet bağlantısı var.
- Cep telefonundan internete bağlanan kullanıcıların oranı %63.24
- Hattına tanımlı limitli ya da limitsiz internet paketi olan kullanıcıların oranı %43.74
- Kullanıcıların %92.2'si 3G'nin ne olduğunu biliyor, %7.60'ı ise 3G'yi duymuş ancak detayları bilmiyor.
- 3G kullanıcılara %54.62 ile en çok hızlı mobil interneti ifade ediyor. %40.66 için ise tüm yeni nesil uygulamalar 3G kapsamında kabul ediliyor (Cep telefonundan televizyon/video izlemek, cep telefonundan müzik dinlemek, hızlı mobil internet, cep telefonundan görüntülü konuşmak gibi. ). Cep telefonundan görüntülü konuşmak ise %2.67 oranında 3G'nin ifade ettiği özellikler arasında görülüyor.
- 3G'yi Türkiye pazarına ilk sunan GSM operatörü olarak Turkcell akla geliyor. Katılımcıların %44.76'sı Turkcell'i 3G teknolojisini pazara ilk sunan şirket olarak görürken, %39.22'si tüm GSM operatörlerinin aynı anda 3G'yi pazara sunduğunu biliyor. Avea'nın oy oranı %1.23, Vodafone %7.19 iken katılımcıların %7'si ise 3G'yi pazara ilk hangi GSM operatörünün sunduğunu bilmiyor.
- Kullanıcıların %57.49'u cep telefonundan hızlı internet bağlantısı olursa mobil internet kullanımının artacağını belirtiyor. %34.70'i ise mobil internet kullanımını artırmasının ücret tarifesine bağlı olduğunu söylüyor.
- Kullanıcıların %35.11'i 3G devreye girdiğinde ücret tarifesine bağlı olarak görüntülü konuşma yapmayı düşündüğünü, %38.60'ı ise düşünmediğini belirtiyor. Görüntülü konuşma yapmayı düşünenlerin oranı ise %21.77.
- Bugüne kadar cep telefonundan Facebook'a giren kullanıcıların oranı %56.88, YouTube'a giren kullanıcıların oranı %35.73 (%63.86'sı bugüne kadar cep telefonundan hiç YouTube'a girmemiş), Google'a giren kullanıcıların oranı %78.64, herhangi bir haber sitesine giren kullanıcıların oranı %60.78, herhangi bir video sitesine giren kullanıcıların oranı %37.78, cep telefonundan bugüne kadar en az bir kere dosya indirmiş kullanıcıların oranı %61.81, cep telefonundan banka işlemi yapan kullanıcıların oranı %42.51, bugüne kadar en az bir kere SMS ile ödeme yapan kullanıcıların oranı %17.45, bugüne kadar en az bir kere cep telefonundan bilgisayarını internete bağlayan kullanıcıların oranı ise %43.74.
- Araştırmaya katılan kullanıcıların %49.49'u iPhone, Blackberry ya da benzer özelliklere sahip bir akıllı telefon (smart phone) ya da cep bilgisayarını (PDA) kullanıyor.

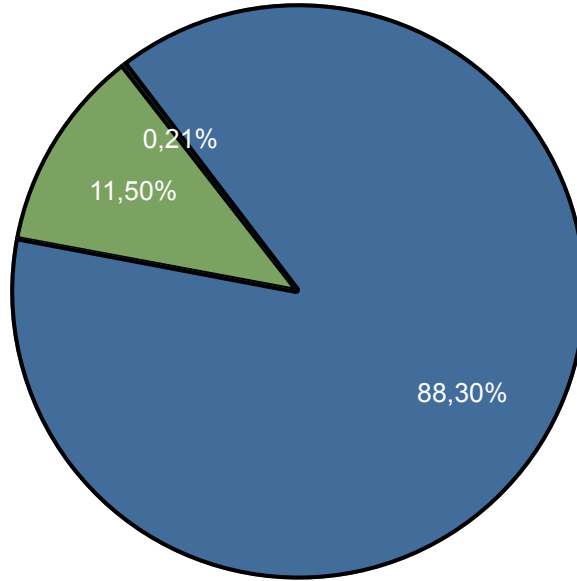
### Cep telefonu hattınız hangi operatöre bağlı?



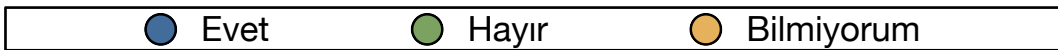
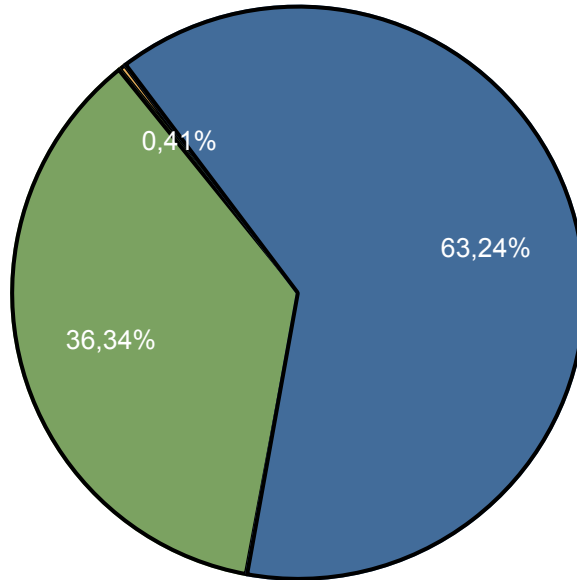
### Hattınız kontürlü mü faturalı mı?

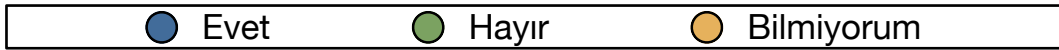
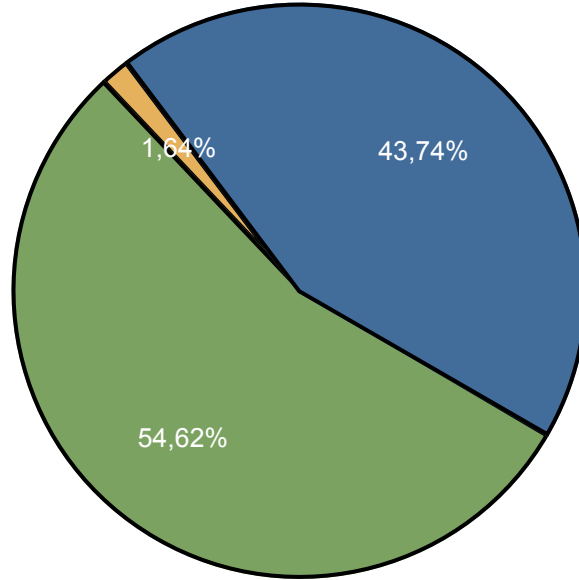
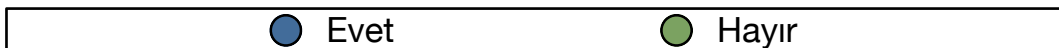
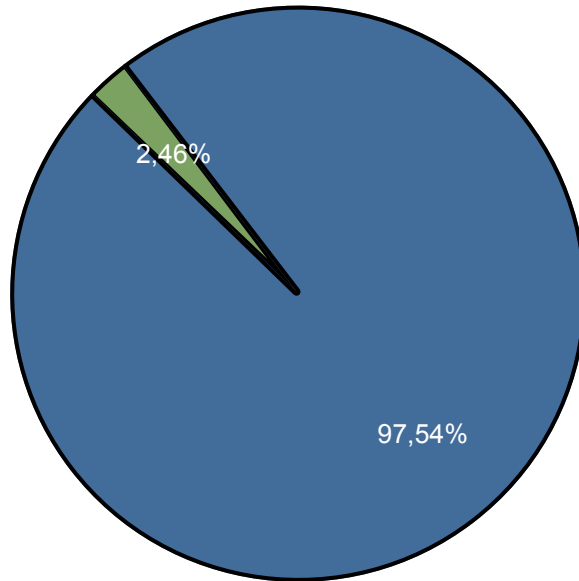


### Hattınız bireysel mi şirket (kurumsal) hattı mı?

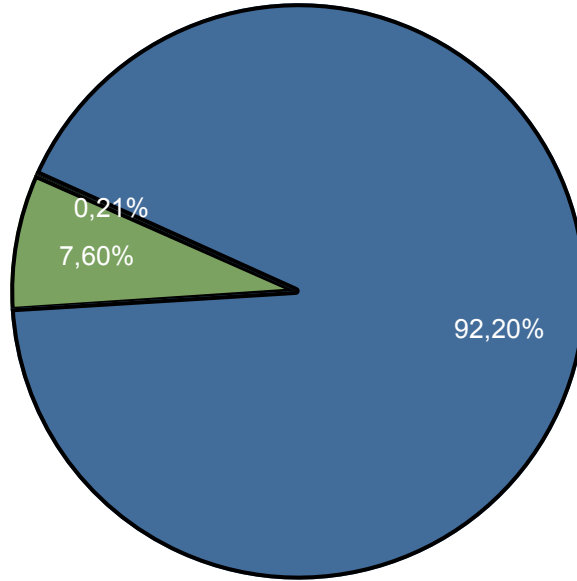


### Cep telefonunuzdan internete bağlanıyor musunuz?



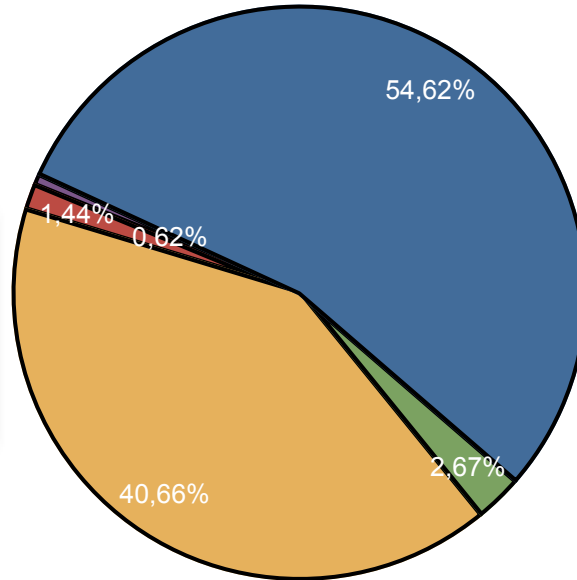
**Hattınıza tanımlı limitli ya da limitsiz internet paketi var mı?****Evinizde internet bağlantısı var mı?**

### 3G'nin ne olduğunu biliyor musunuz?



- Evet, biliyorum.
- Duydum ama detaylı olarak bilmiyorum.
- Hayır, bilmiyorum.

### 3G size ne ifade ediyor?



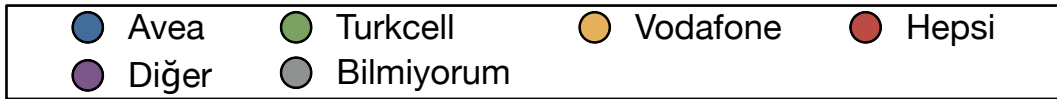
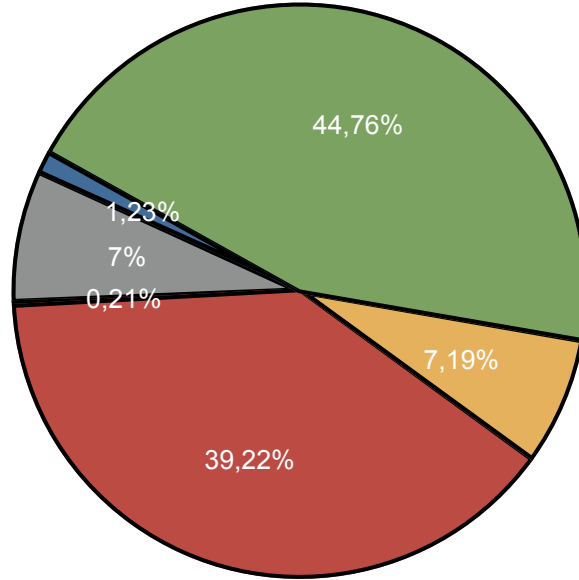
\*"Cep telefonumdan televizyon/ video izlemek" ya da "Cep telefonumdan müzik dinlemek cevaplarını" veren katılımcı olmamıştır. Her iki seçenek için de sıfır (0) cevap alınmıştır.

0,00% (0) cevap alınmıştır.

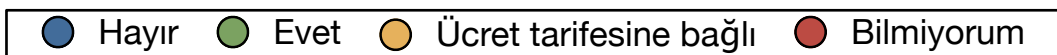
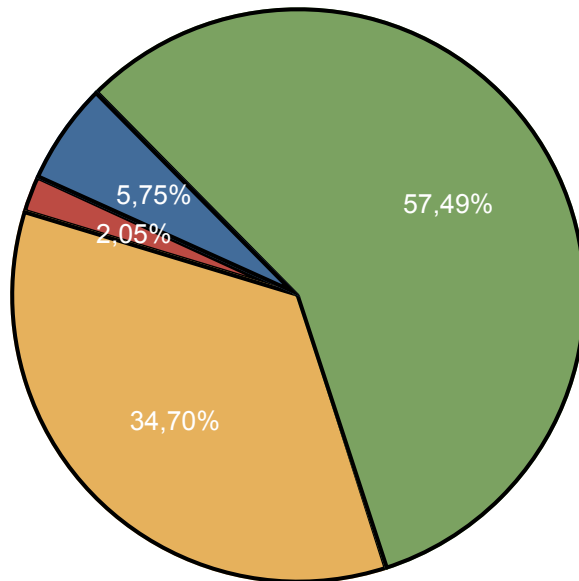
- Hızlı mobil internet
- Cep telefonumdan görüntülü konuşma
- Hepsi
- Diğer
- Bilmiyorum



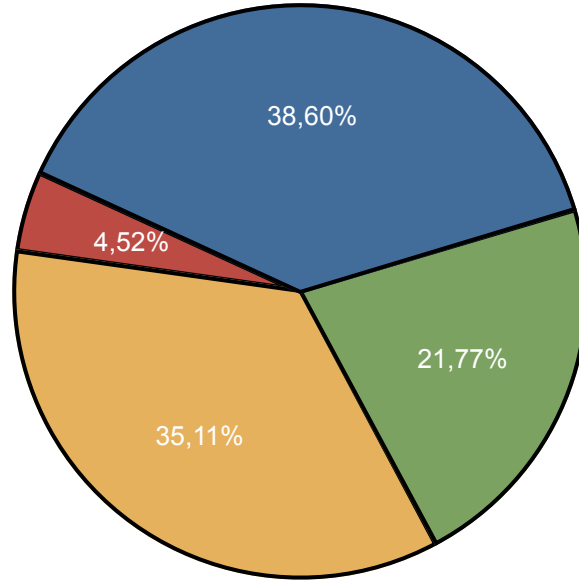
### 3G hangi GSM operatörü tarafından ilk olarak pazara sunuluyor?



### Cep telefonunuzda hızlı internet bağlantısı olursa mobil internet kullanımınızı artırır mısınız?

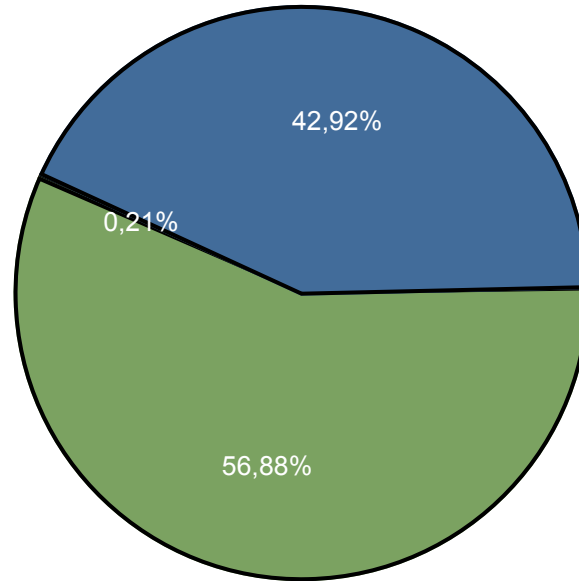


**3G devreye girdiğinde cep telefonunuzdan görüntülü konuşma yapmayı düşünüyor musunuz?**

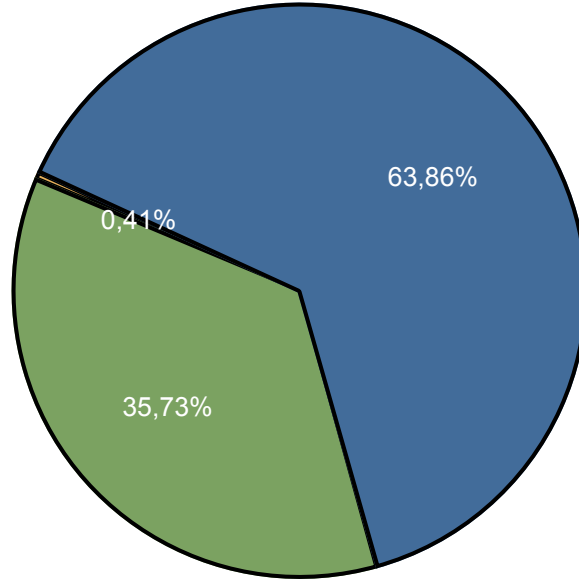
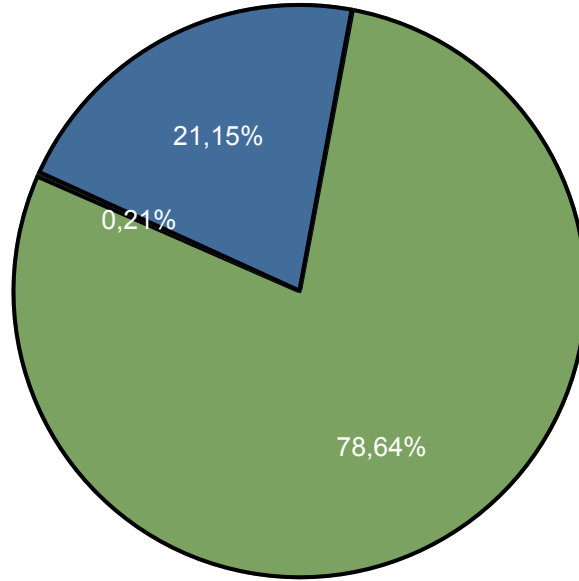


● Hayır ● Evet ● Ücret tarifesine bağlı ● Bilmiyorum

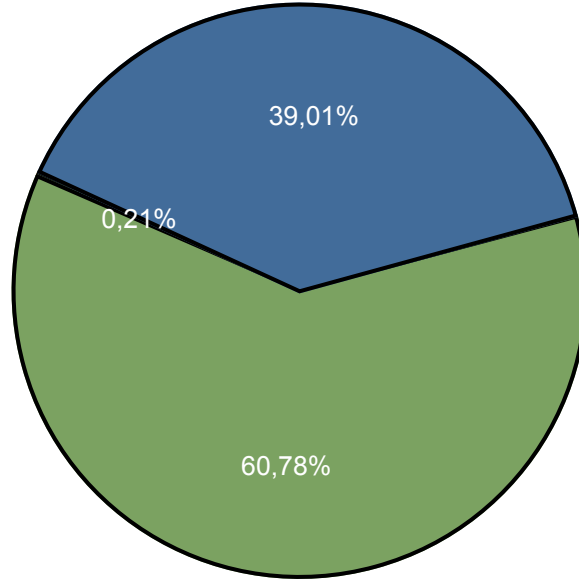
**Bugüne kadar cep telefonunuzdan Facebook'a girdiniz mi?**



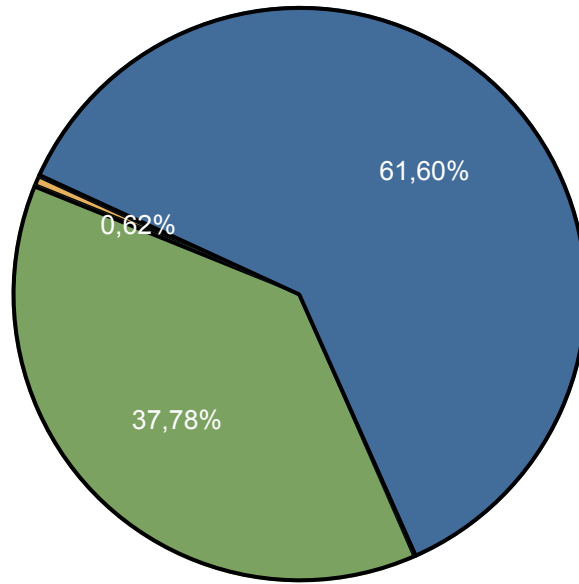
● Hayır ● Evet ● Bilmiyorum

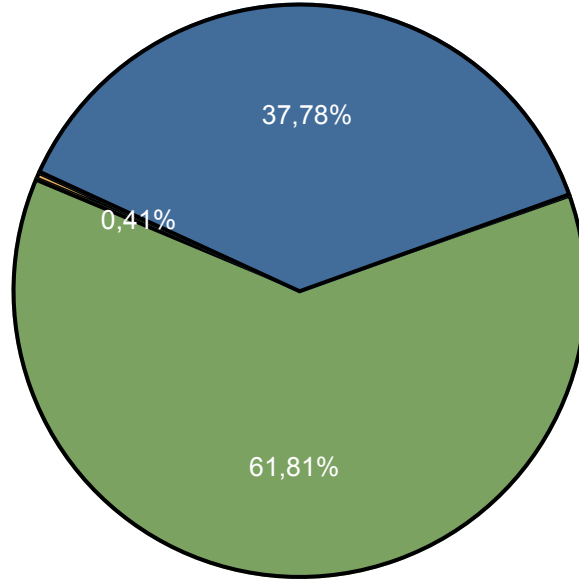
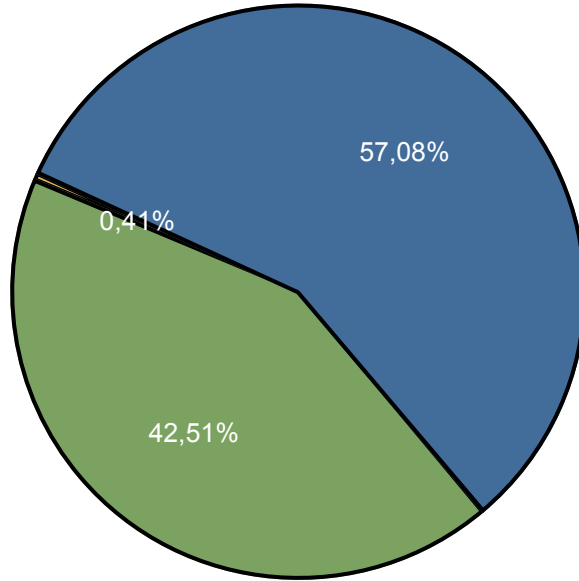
**Bugüne kadar cep telefonunuzdan YouTube'a girdiniz mi?****Bugüne kadar cep telefonunuzdan Google'a girdiniz mi?**

**Bugüne kadar cep telefonunuzdan herhangi bir haber sitesine girdiniz mi?**

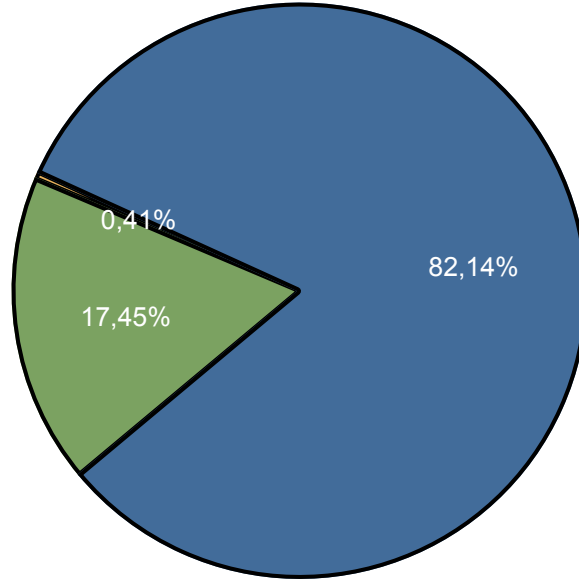


**Bugüne kadar cep telefonunuzdan herhangi bir video sitesine girdiniz mi?**

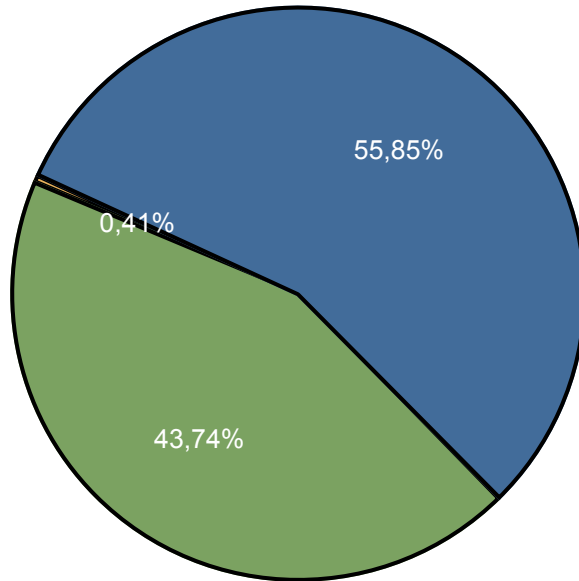


**Bugüne kadar cep telefonunuzdan hiç dosya indirdiniz mi?****Bugüne kadar cep telefonunuzu kullanarak banka işlemi yaptınız mı?**

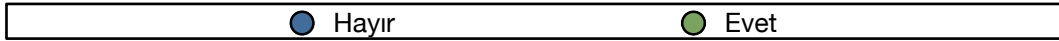
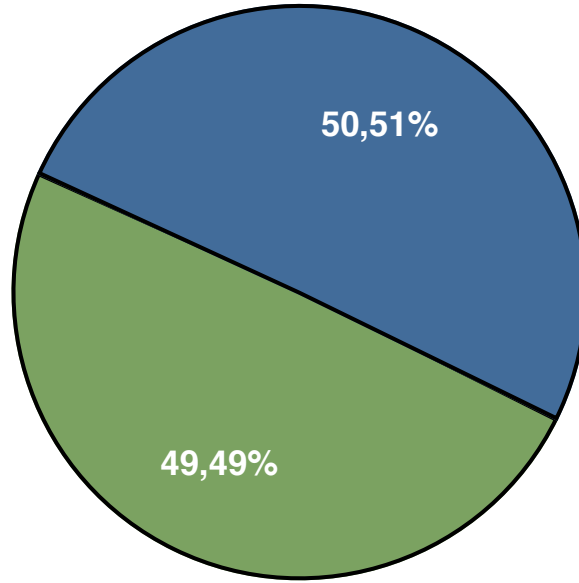
**Bugüne kadar cep telefonunuzu kullanarak SMS üzerinden ödeme yaptınız mı?**



**Bugüne kadar cep telefonunuzu kullanarak bilgisayarınızı internete bağladınız mı?**



**iPhone, Blackberry ya da benzer özelliklere sahip bir akıllı telefon (smart phone) / cep bilgisayarını (PDA) kullanıyor musunuz?**





## Crenvo Hakkında

2007 yılında kurulmuş olan Crenvo, strateji, yönetim, pazarlama danışmanlığı ve internet sektörüne özel araştırma hizmetleri sunmaktadır. Türkiye'nin önde gelen internet ve yeni medya şirketleriyle çalışmakta olan Crenvo, Avrupa ve Amerika merkezli internet şirketlerine de Türkiye operasyonlarında danışmanlık ve araştırma hizmetleri sağlamaktadır.

### Crenvo Bilişim Danışmanlık Reklam ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Egemen Sokak Nur Apt. No:4/1 D:1 Kalamış İstanbul  
 Telefon: +90 (216) 3385603  
 Faks: +90 (216) 3385604  
 Web: [www.crenvo.com](http://www.crenvo.com)  
 E-Posta: [bilgi@crenvo.com](mailto:bilgi@crenvo.com)



## Webrazzi Hakkında

2006 yılının Ağustos ayında Arda Kutsal tarafından kurulan Webrazzi, internet alanında Türkiye'de ve dünyadaki gelişmeleri inceleyerek analiz eden Türkiye'nin lider Web 2.0 blogudur. 2008 Şubat'ından bu yana kapılarını yeni yazarlara açan Webrazzi, farklı alanlara yönelik network sitelerini de bünyesinde barındırmaktadır. Webrazzi bir Crenvo Danışmanlık markasıdır ve şirket bünyesinde faaliyet göstermektedir.

Webrazzi editör ve yazarlarıyla iletişime geçmek için [editor@webrazzi.com](mailto:editor@webrazzi.com) adresine e-posta gönderebilir ya da [www.webrazzi.com](http://www.webrazzi.com) adresindeki iletişim bölümünü kullanabilirsiniz.

Web: [www.webrazzi.com](http://www.webrazzi.com)  
 E-Posta: [editor@webrazzi.com](mailto:editor@webrazzi.com)